

# Voxtronic.



## Conex™ Voxlog®

Dokumentation von Kommunikationsprozessen



## Aufzeichnung & Dokumentation von Kommunikationsprozessen

Conex™ Voxlog® dokumentiert eingehende Notrufe, Einsätze, Vorfälle und Kommunikationsabläufe zur Beweissicherung, zum Nachweis der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, zur Klärung von Kommunikationsinhalten sowie zur Qualitätssicherung.

Conex™ Voxlog® erfüllt alle Anforderungen an ein modernes Aufzeichnungs- und Dokumentationssystem für Kommunikationsprozesse in Leitstellen, Kommunikationszentralen, Fahrzeugen und für Einsatzkräfte.

### Dokumentation

Audio-, Video- und Daten sicherheitsrelevanter Kommunikationsprozesse werden rechtskonform dokumentiert.

### Aufzeichnungen

Die Aufzeichnung der Datenströme erfolgt in aktuellster IP-Technologie.

### Analog und Digital

Aufzeichnung und Auswertung analoger, digitaler und VOIP-Telekommunikation sowie Funkverkehr analoger und digitaler Funksysteme (analoger Sprechfunk, Seefunk, EDACS, GSM-R, TETRA, DMR).

### Video, Bilder, Dokumente

Videosysteme und Überwachungskameras, Bodycams, Office Cams, Dashcams usw. werden mit den vorliegenden Zusatzinformationen wie Ruf- und Verbindungsdaten, Geodaten und Einsatzdokumenten rechtssicher dokumentiert.

**Smart Communication.**

**Voxtronic.**



## Nutzen und Vorteile

Conex™ Voxlog®: Zentrale Verwaltung aller Systemkomponenten, gemeinsames Rollenmanagement und einheitliches Bedienkonzept bieten ein zeitgemäßes Prozessmanagement. Aktuelle Standards, Schnittstellen und Protokolle ermöglichen die Integration in einen komplexen Systemverbund.

Das einheitliche Bedienkonzept, ein gemeinsames Rollenmanagement über alle Anwendungen sowie die Möglichkeit der Virtualisierung machen die Anlagen äußerst servicefreundlich und bietet:

### Einhaltung von Vorschriften

Gerichtsverwertbare Aufzeichnung durch verschlüsselte und manipulationssichere Speicherung gemäß rechtlicher und betrieblicher Vorgaben.

### Erhöhung öffentlicher Sicherheit

Dokumentation von Einsätzen, Vernehmungen, Notrufen, Vorfällen und Bedrohungslagen.

### Qualitätssicherung

Optimierung der Kommunikationsprozesse im Call Center und Dokumentation geschäftlicher Vereinbarungen.

### Kostenoptimierung

Raum-, Energie- und Ressourcenersparnis durch den Betrieb in virtueller Umgebung.

### Erhöhung von Systemverfügbarkeit und Datensicherheit

Redundante Aufzeichnung und dezentrale Architektur ermöglichen ein Höchstmaß an Verfügbarkeit.

### Beweissicherung

Eigensicherung von Einsatzkräften, Beweissicherung möglicher Einsatzgewalt sowie zur Sicherung von Sachbeweisen.

**Bedienerfreundlich.**



## Hauptleistungsmerkmale

Aufgrund der offenen Architektur kann Conex™ Voxlog® an spezielle Anforderungen und Wünschen angepasst, sowie mit individuellen Funktionen ergänzt werden.

### Aufzeichnungsfunktionen

Automatische und manuelle Aufzeichnungssteuerung  
Kurzzeitdokumentation zur Arbeitsplatzaufzeichnung  
Originalerkennung mit konfigurierbarer Definition  
Verschlüsselung der Aufzeichnungen mit umfangreichen  
Passwortfunktionen  
Screen Recording  
Archivierung

### Wiedergabefunktionen

Instant Replay  
Pending Call Replay (PCR)  
Live Monitoring (Mithören, Lauthören)  
Wiedergabe mehrerer Aufzeichnungen  
Wiedergabe laufender Gespräche und Konferenzen  
Suchen und Filtern mit konfigurierbaren automatischen  
Vorfiltern  
Wiedergabe mit unterschiedlichen Geschwindigkeiten

### Schnittstellen

Aufzeichnungsschnittstellen (IP, TDM, analog)  
Anbindung an Funkgeräte und Systeme  
Schnittstellen für Gateways,  
externe Systemeinheiten, Fremdsysteme  
Webschnittstelle zur Integration komplexer  
Einsatzleitsysteme

### Managementfunktionen

Rollenmanagement  
Mehr-Augen-Prinzip  
Drohanrufmanagement  
Notrufmonitor  
Vorfallsmanagement (Incident Management)

**Einfach erweiterbar.**



## Weitere Leistungsmerkmale

IT-Systeme haben immer höhere Sicherheitsanforderungen. Conex™ Voxlog® unterstützt den Kunden durch eine moderne Sicherheitsarchitektur. Daten werden verschlüsselt und vor Manipulation durch Dritte geschützt.

### Analyse

---

Auswertung und Interpretation von Daten/Telegrammen  
Identifikation der Kommunikationsteilnehmer  
Protokollierung & Reporting (KPI's)

### Weitere Funktionen

---

Free Seating Authentication  
Integration von externen Datenbanken  
Datenexport für Offline-Verarbeitung und Datensicherung  
voxmemory™ für sichere Zwischenspeicherung zur nachträglichen und vollständigen Aufzeichnung  
voxflow™ management mit Indexunterstützung zur Verknüpfung von Zusatzdaten mit Aufzeichnungen  
Projektverwaltung (Case Management)

Sicherheit.

Voxtronic.



## Über uns

Voxtronic entwickelt sichere Kommunikationsprodukte und Lösungen für Unternehmen mit hohen Sicherheitsanforderungen und Organisationen mit kritischer Infrastruktur im Bereich öffentliche Sicherheit, öffentlicher Verkehr und Industrie unter Verwendung neuester Technologien.

### Conex™ Plattform

---

- Vermittlungsstelle - Conex™ Dispatch
- Flugverkehrskommunikation - Conex™ VCCS
- Aufzeichnung und Dokumentation - Conex™ Voxlog®
- Technisches Management für Systeme - Conex™ TCMS
- Session Border Controller - Conex™ SBC
- Gateway - Conex™ Gateway
- Datenanalyse - Conex™ Analytics
- Zutrittskontrolle und Zeiterfassung - Conex™ Access

### Join™ VLC

---

Join™ VLC ist ein analog- und (Ro)IP-Gateway zur Integration analoger Quellen in eine moderne IP-Infrastruktur.

### Voxtronic Service

---

- Projekte
- Entwicklung
- Installation
- Training
- Wartung

### Zertifikate

---

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 27001
- DMR Association Mitglied

# Voxtronic.

Für weitere Informationen  
besuchen Sie uns auf  
[voxtronic.com](http://voxtronic.com)

**Voxtronic.**

[sales@voxtronic.com](mailto:sales@voxtronic.com)

Alle Informationen wurden nach bestem Wissen erstellt. Änderungen und Verbesserungen, insbesondere für technische Spezifikationen, sind jederzeit und ohne Vorankündigung möglich. Informationen gelten nur für das angegebene Produkt. Bilder können von der tatsächlichen Lieferung abweichen. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Broschüre und keine Informationen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Voxtronic Austria GmbH vervielfältigt, in einem Archivsystem gespeichert oder auf andere Weise übertragen werden. Diese Veröffentlichung ist ein Dokument ohne Vertragscharakter.

Irrtum und Änderungen vorbehalten.

20220816-01