

## LSZ Burgenland

### SUCCESS STORY

Die Landessicherheitszentrale Burgenland ist die zentrale Integrierte Leitstelle der Einsatzorganisationen im Burgenland. Sie disponiert die Rettungsdienste (Notruf 144) und die burgenländischen Feuerwehren (Notruf 122), weiters erhält die Bevölkerung Auskunft über Ärzte- und Apothekenbereitschaften über die Nummer 141 und ist Ansprechstelle bei Katastrophen (Notruf 130 – Landeswarnzentrale).

- Drei redundante Standorte
- Ein einheitliches System für unterschiedlichste Schnittstellentypen
- Einfachste Bedienung durch Integration in die Bedienoberfläche der Leitstelle
- Redundanz der Aufzeichnungen und Daten, sowie Georedundanz

#### Smart Communication

Voxtronic entwickelt sichere Kommunikationsprodukte und Lösungen für Unternehmen mit hohen Sicherheitsanforderungen und Organisationen mit kritischer Infrastruktur im Bereich öffentliche Sicherheit, öffentlicher Verkehr, Militär, Marine, Finanzdienstleistern und Industrie unter Verwendung neuester Technologien.

„Technische Systeme, wie die Sprachdokumentation, dienen einerseits dem Komfort, andererseits der Qualität der Dienstleistung. Unsere Mitarbeiter schätzen diese Absicherung gegen ungerechtfertigte Vorwürfe.“

DI Adorjan Walter, Leitstellenleiter Rettungsdienst

# LSZ

Burgenland

Landessicherheitszentrale Burgenland

## Anforderung

Integration einer einheitlichen und ständigen Sprachdokumentation (Aufzeichnung von Sprache und Metadaten) auf 3 Standorten mit insgesamt 27 Arbeitsplätzen.

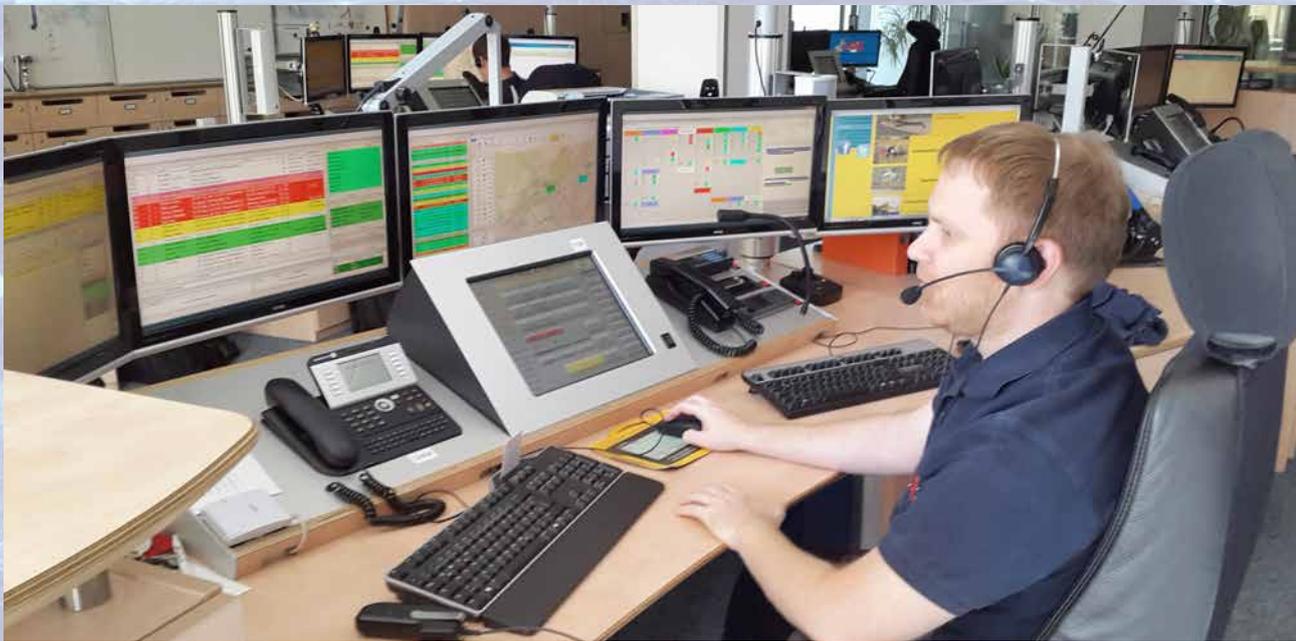
Die Landessicherheitszentrale (LSZ) in Eisenstadt ist der Hauptstandort. Im Falle von Extremereignissen (Katastrophen, Großschadensereignissen) ist der Standort LFV die erste Notfallinstanz.

Der dritte Standort in Oberwart (LSSOW) ist die letzte Notfallinstanz für den Fall, dass durch ein Extremereignis die Standorte LSZ und LFV nicht mehr einsatzbereit sind.

Anbindung unterschiedlichster Schnittstellentypen. Redundante Aufzeichnung der Signalquellen.

Integration in das Einsatzleitsystem (ELS), um eine direkte Wiedergabe der Gespräche zu ermöglichen.

Einbettung und Bedienung der Kurzzeitdokumentation in die Bedienoberfläche des Dispatchers über Touchscreen.



Disponent

- Anbindung unterschiedlichster Schnittstellentypen
- Redundante Aufzeichnung der Signalquellen
- Integration in das Einsatzleitsystem (ELS), um eine direkte Wiedergabe der Gespräche zu ermöglichen
- Einbettung und Bedienung der Kurzzeitdokumentation in die Bedienoberfläche des Dispatchers über den Touchscreen



Schichtleiter

## Lösung

Durch das flexible Design, den umfangreichen und vielfältigen Anschaltmöglichkeiten des Conex™ Voxlog®, konnte das Projekt im Sinne des Kunden realisiert werden.

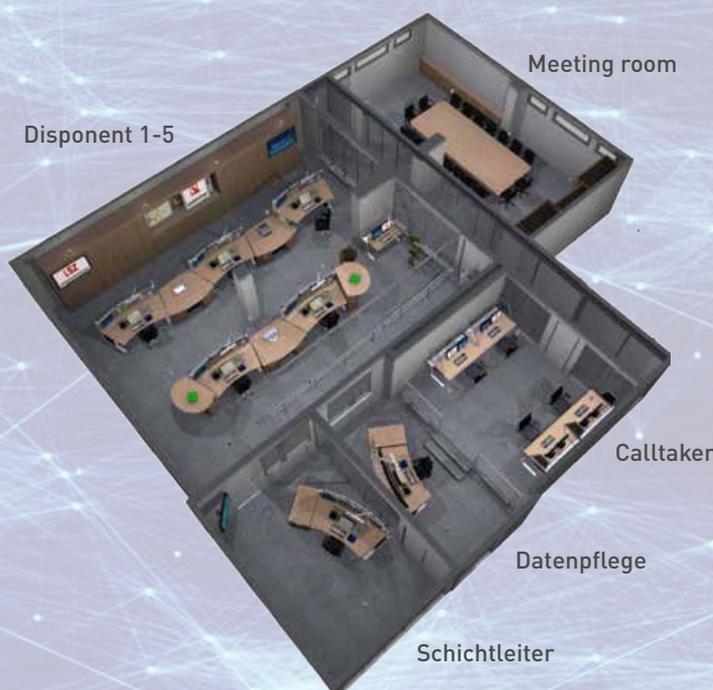
Alle 3 Standorte sind redundant aufgebaut und der Zugriff auf einen gemeinsam replizierten Datenbestand gewährleistet.

Die größte Herausforderung bestand darin, auf diesen 3 redundanten Standorten eine Sprachdokumentation mit den unterschiedlichsten Schnittstellen zu implementieren.

Darunter befinden sich Anbindungen an Digitalfunk (TETRA), Analogfunk (4m und 2m), ISDN, sowie digitale und VoIP Telefonapparate der Firma Alcatel-Lucent.

Eine Anschaltung über CSTA an eine Alcatel-Lucent PBX und eine Anbindung an eine Einsatzleitstelle der Firma Swissphone ergänzen die Lösung.

Mit der Aufzeichnung von Summenausleitungen (Mikrofon und Lautsprecher) aller Disponentenarbeitsplätze über einem VoIP-Gateway der Firma Selkom wird eine zusätzliche Redundanz gewährleistet.



Die Datensicherung erfolgt sowohl mittels Conex™ Voxlog® wie auch am kundeneigenem SAN (Storage Area Network).

Durch die bedienerfreundliche Integration der Kurzzeitdokumentation „Instant Recall“ in die Bedienoberfläche der Leitstelle ist eine rasche und effiziente Bedienung durch den Dispatcher garantiert. Eine individuelle Wiedergabe der Aufzeichnungen kann entweder über den PC-Lautsprecher oder das VoIP Telefon erfolgen.

Im Falle einer Systemwarnung erfolgt eine visuelle Signalisierung, sowie eine automatisch generierte E-Mail und ein automatischer Telefonanruf zum Schichtleiter.

## Über uns

Voxtronic entwickelt sichere Kommunikationsprodukte und Lösungen für Unternehmen mit hohen Sicherheitsanforderungen und Organisationen mit kritischer Infrastruktur im Bereich öffentliche Sicherheit, öffentlicher Verkehr und Industrie unter Verwendung neuester Technologien.

## Conex™ Plattform

- Vermittlungsstelle - Conex™ Dispatch
- Flugverkehrskommunikation - Conex™ VCCS
- Aufzeichnung und Dokumentation - Conex™ Voxlog®
- Technisches Management für Systeme - Conex™ TCMS
- Session Border Controller - Conex™ SBC
- Gateway - Conex™ Gateway
- Datenanalyse - Conex™ Analytics
- Zutrittskontrolle und Zeiterfassung - Conex™ Access

## Join™ VLC

Join™ VLC ist ein analog- und (Ro)IP-Gateway zur Integration analoger Quellen in eine moderne IP-Infrastruktur.

## Voxtronic Service

- Projekte
- Entwicklung
- Installation
- Training
- Wartung

## Zertifikate

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 27001
- DMR Association Mitglied

Für weitere Informationen besuchen Sie uns auf [voxtronic.com](http://voxtronic.com)