

Voxtronic.



Voxtronic Service

Zufriedene Kunden sind die beste Geschäftsstrategie



Projektberatung und Projektmanagement

Von der Projektanalyse bis hin zur Planung der Umsetzung und nachhaltigen Bewirtschaftung wird Ihr Projekt maßgeschneidert. Dabei werden Arbeitsabläufe optimiert und die Prozesse gemäß ihren Anforderungen erarbeitet.

Langlebige Lösungen sichern Ihre Investition. Dazu werden Anforderungen unter Berücksichtigung aktueller Normen, Standards und Gesetze definiert und umgesetzt.

Bedarfsanalyse

Gemeinsame Analyse der aktuellen Anforderungen und Ausarbeitung möglicher Szenarien.

Anforderungsbeschreibung

Erhebung von funktionalen und nicht funktionalen Anforderungen zur Erstellung eines Lastenheftes.

Spezifikation

Detaillierte Lösungsbeschreibung aller Anforderungen (Pflichtenheft).

Projektplanung

Planung aller Ressourcen und Aufwände zur erfolgreichen Umsetzung.

Projektorganisation

Dies beinhaltet die Erstellung der erforderlichen Planungsunterlagen (Netzpläne usw.) gemäß dem angewendeten Planungsmodell.

Ausschreibungstexte

Auf Grundlage des Lastenheftes und der technischen Spezifikation werden Ausschreibungstexte erstellt.

Kompetent.

Voxtronic.



Entwicklung - Ihre individuelle Lösung

Eine Lösung komplexer Anforderungen bedeutet eine individuelle Anpassung von Hardware bzw. Software. Je flexibler und spezieller ein System ist, umso besser wird Ihre Lösung sein. Daher haben wir unsere eigene Hardware- und Softwareentwicklung um Ihnen Ihre maßgeschneiderte Lösung zur Verfügung zu stellen.

DEVELOPMENT

Individuell.

Softwareentwicklung

Die Softwareentwicklung befindet sich im Entwicklungszentrum an unserem Hauptstandort in Wien und verfügt über hochqualifizierte Spezialisten in den unterschiedlichsten Programmiersprachen. Mit modernsten Methoden werden hier unterschiedlichste Implementierungen bzw. Änderungen oder auch Neuentwicklungen bereitgestellt. Dies ermöglicht es uns flexibel, schnell und unabhängig zu sein, wovon Sie als unser Kunde am meisten profitieren. Für jede noch so komplexe und spezielle Anforderung stellen wir eine Lösung bereit.

Hardwareentwicklung

Die Hardwareentwicklung befindet sich ebenfalls am Hauptstandort in Wien. Hier werden mit modernsten Simulatoren, CAD Programmen, Mess- und Regeltechniken die unterschiedlichsten HW Teile angefertigt, getestet und freigegeben. Von einfachen Adaptern bis hin zu komplexen Gateways wurden hier schon zahlreiche und vor allem erfolgreiche Innovationen erschaffen.



Installation

Unsere Lösungen sind nach Ihren Bedürfnissen und Anforderungen optimiert, um Sie bei Ihren Tätigkeiten effizient zu unterstützen. Dies beginnt bei uns bereits bei der Installation Ihrer neuen Lösung. Höchste Priorität bei der Installation hat für uns, dass Ihr Alltagsgeschäft dabei nicht gestört wird.

Unsere Spezialisten implementieren Ihre Lösung und sind sowohl für die Wartung wie auch den Support zuständig. Damit ist sichergestellt, dass unsere Techniker mit Ihrer Lösung vertraut sind, um Sie in zukünftigen Anliegen bestmöglich zu unterstützen.

Erstinstallation

Voxtronic stimmt die Installation im Vorfeld mit Ihnen ab bzw. berät Sie gerne wie man die Durchführung optimieren kann, um Ausfälle im Regelbetrieb zu vermeiden. Unsere Spezialisten unterstützen Sie natürlich auch während der Installationsphase, der Abnahme sowie im laufendem Betrieb Ihrer neuen Voxtronic Lösung.

Erweiterungen – Änderungen

Expansion, Standortwechsel, Organisationsänderung und Umstrukturierung eines Unternehmens sind die Regel und generell mit aufwändigen Änderungen und viel Arbeitszeit verbunden. Unsere Lösungen sind jedoch bestens dafür gerüstet, um sich Ihren Bedürfnissen schnell, problemlos und einfach anzupassen. Voxtronic Lösungen sind einfach erweiterbar, modular und redundant.

Einfach erweiterbar.



Training - Systemschulung und Zertifizierung

Wir bieten unseren Kunden, Partnern sowie Mitarbeitern ein umfangreiches Trainingsangebot bis hin zu individuellen Schulungen, entweder in unserem Schulungsraum in Wien oder auch bei Ihnen vorort.

Hierbei legen wir den größten Wert auf hohen Praxisbezug und kleine Teilnehmergruppen. Nur so ist gewährleistet, dass alle Teilnehmer die Schulungsinhalte schnell und effizient in der Praxis umsetzen können.

Schulung mit Zertifikat

Die Schulungen von Voxtronic sind in verschiedene Module unterteilt. Jedes Modul erklärt und vertieft ein bestimmtes Thema und die einzelnen Module bauen aufeinander auf. Dies unterstützt Sie dabei, maximalen Nutzen aus Ihrer Investition in Ihre Voxtronic Lösungen zu ziehen. Jeder Teilnehmer bekommt nach erfolgreichem Abschluss der Schulung(en) ein Zertifikat ausgestellt.

Kundenorientierte Schulung

Hierbei handelt es sich um eine individuelle Schulung welche auf Ihre Anforderungen zugeschnitten wird. Ort und Themen dieser Schulungen werden Ihren Bedürfnissen angepasst.

Voxtronic-Solution-Partner Schulung

Haben Sie Interesse unsere Lösungen in Ihrer Region zu etablieren? Dann werden Sie ein Voxtronic-Solution-Partner und revolutionieren Sie die IP-Kommunikation Ihrer Kunden. Für uns stehen unsere Partner im Mittelpunkt. Wir bieten Ihnen umfassende technische und produktbezogene Schulungen unserer innovativen Produkte und Lösungen an sowie kaufmännische wie auch technische Unterstützung.

Effektiv.

Voxtronic.



Investitionsschutz.



Servicevertrag

Unsere Systeme und Anlagen arbeiten rund um die Uhr und erreichen trotzdem eine Verfügbarkeit von nahezu 100%. Um diesen ungestörten Betrieb für sehr lange Zeit aufrecht zu erhalten, sind regelmäßige vorbeugende Wartungsarbeiten von erheblichem Vorteil.

Unser hochqualifiziertes Serviceteam steht Ihnen auf Wunsch 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche zur Verfügung. Für jede Voxtronic Hardware bzw. Software kann ein Service-Level-Agreement (SLA) abgeschlossen werden.

Service-Level-Agreement

Um einen reibungslosen Betrieb der Anlagen, Systeme und Komponenten von Voxtronic über den gesamten Lebenszyklus sicherzustellen, steht ein Servicekonzept zur Vereinbarung eines Service Level Agreement (SLA) mit unterschiedlichen Leistungen zur Verfügung. Diese Leistungen sollen sicherstellen, dass Ihre Voxtronic Lösung über die Dauer des Servicevertrages einsatzbereit bleiben und die vereinbarten Zuverlässigkeitswerte sowie andere Qualitätsvorgaben beibehalten.

- Instandhaltung
- Instandsetzung
- Rufbereitschaft
- Unterstützung
- Ersatzteile

Wir beraten Sie gerne von welchen Serviceleistungen Sie am meisten profitieren.

Gewährleistungsverlängerung

Wir stellen sicher, dass Sie Ihre Ausgaben stets im Blick haben. Die Gewährleistungsverlängerung verhindert im Fall der Fälle zusätzliche Service-Kosten:

- Schutz vor unerwarteten Kosten auch nach Ablauf der gesetzlichen Herstellergewährleistung
- Kostenloser Austausch des Gerätes im Gewährleistungsfall

Für einen Bruchteil des Anschaffungspreises genießen Sie über Jahre hinweg Schutz und Sicherheit.



Wartung

Vor allem bei beweglichen Teilen wie z.B.: Lüfter und Laufwerke kann es durch Verschmutzung, in Abhängigkeit der Umgebung zu Problemen führen. Dem kann man sehr einfach durch regelmäßige Wartungsarbeiten vorbeugen.

Instandhaltung Software

Im Bereich der Software erfolgt die Wartung normalerweise über Fernzugang oder auch Vorort. Dies umfasst unter anderem Software-Updates bzw. Analyse und Bereinigung von Datenbanken, Log-Dateien, usw. Diese Maßnahmen sind für die Sicherheit genauso relevant wie für den störungsfreien Betrieb.

Instandhaltung Hardware

Dies umfasst die Wartung Ihrer gesamten Voxtronic Lösung (Software und Hardware). Alle Software Komponenten sowie Hardware Teile werden laut Wartungsprotokoll überprüft, gereinigt, eventuell getauscht, Verbrauchsmaterial ersetzt, Verkabelung überprüft, mechanisch sowie thermisch kontrolliert und softwaremäßig auf Letztstand gehalten. Dies erfolgt selbstverständlich Vorort und auf Wunsch außerhalb Ihrer Betriebszeiten bzw. in einem Wartungsfenster. Somit erreicht Ihre Voxtronic Lösung eine lange Lebensdauer und ihre Investition behält ihren Wert.

Instandsetzung

Auch wenn wir höchstes Augenmerk auf die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Soft- und Hardware setzen, können unvorhergesehene Probleme auftreten. Daher bieten wir Ihnen die Möglichkeit ein Service-Level-Agreement (SLA) für Ihre Voxtronic Lösung abzuschließen. Die Durchführung der Instandsetzungsarbeiten dient zur Wiederherstellung der vollständigen Betriebsbereitschaft und erfolgt in Abhängigkeit der Störungsklassifikation. Dies kann über Fernzugang oder Vorort erfolgen, auch Ersatzgeräte bzw. Leihgeräte stehen auf Wunsch zur Verfügung.

Sicherheit.



Unterstützung

Die Zusammenarbeit mit unseren Kunden endet nicht mit der Installation bzw. Inbetriebnahme, selbstverständlich bieten wir Ihnen umfangreiche Supportleistungen an. Unsere Experten unterstützen Sie telefonisch, mittels Fernzugang oder Vorort, um den größtmöglichen Nutzen aus Ihrer Voxtronic Lösung zu generieren.

Support Hotline

Die rasche telefonische Hilfe unserer Spezialisten steht hier im Vordergrund. Bei jedem Anruf erhalten Sie eine einmalige Ticketnummer. Sollte Ihr Anliegen nicht sofort geklärt werden können, haben Sie die Möglichkeit den Status mit Ihrer Ticketnummer jederzeit abzufragen.

Rufbereitschaft

Bei der Rufbereitschaft handelt es sich um eine erweiterte Support Hotline, die Ihnen auf Wunsch 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche zur Verfügung steht. Die Rufbereitschaft kann natürlich mit anderen Serviceleistungen kombiniert bzw. ergänzt werden. Auch hier bekommen Sie für jede Anfrage eine Ticketnummer, um den Status ermitteln zu können.

Fernzugang

Die meisten Anfragen lassen sich am einfachsten und schnellsten lösen, wenn unsere Spezialisten Ihr Problem direkt am Bildschirm mitverfolgen können. Hierfür verwenden wir moderne und sichere Tools. Auf Wunsch verwenden wir auch Ihre individuelle Applikation zur Ferndiagnose.

Zusammenarbeit.



Betriebsführung

Die technische Betriebsführung der Kommunikationssysteme durch Voxtronic garantiert den erfolgreichen Betrieb ihrer Anlagen. Nur gut gewartete und ständig betriebsbereite Anlagen sichern die vorhergesagten Leistungen.

Diese Aufgaben umfassen eine Vielzahl an Leistungen, die täglich durch die technische Betriebsführung erbracht werden müssen. Zum einen betrifft dies Vorsorgemaßnahmen, etwa durch regelmäßige Instandhaltung und technische Checks der Systemeinheiten.

Anlagenüberwachung

Monitoring von Betriebsparametern und melden von Störungen.

Berichte

Regelmäßige Berichterstattung zu Revisionen, Verfügbarkeit, Performance, Wartungen, Störungen und Reparaturen.

Instandhaltung

Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft durch regelmäßige Wartungsmaßnahmen.

Anlagenhistorie

Erfassung aller Störungen und Reparaturen sowie lückenlose Verfolgung der Anlagenhistorie.

Optimierungsmaßnahmen

Zur Ermittlung von Leistungskennziffern werden Betriebsdaten dokumentiert und mit vorgegebenen Werten verglichen.

Betriebsbereit.



Über uns

Voxtronic entwickelt sichere Kommunikationsprodukte und Lösungen für Unternehmen mit hohen Sicherheitsanforderungen und Organisationen mit kritischer Infrastruktur im Bereich öffentliche Sicherheit, öffentlicher Verkehr und Industrie unter Verwendung neuester Technologien.

Conex™ Plattform

- Vermittlungsstelle - Conex™ Dispatch
- Flugverkehrskommunikation - Conex™ VCCS
- Aufzeichnung und Dokumentation - Conex™ Voxlog®
- Technisches Management für Systeme - Conex™ TCMS
- Session Border Controller - Conex™ SBC
- Gateway - Conex™ Gateway
- Datenanalyse - Conex™ Analytics
- Zutrittskontrolle und Zeiterfassung - Conex™ Access

Join™ VLC

Join™ VLC ist ein analog- und (Ro)IP-Gateway zur Integration analoger Quellen in eine moderne IP-Infrastruktur.

Voxtronic Service

- Projekte
- Entwicklung
- Installation
- Training
- Wartung

Zertifikate

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 27001
- DMR Association Mitglied

Voxtronic.

Für weitere Informationen
besuchen Sie uns auf
voxtronic.com

Voxtronic.

sales@voxtronic.com

Alle Informationen wurden nach bestem Wissen erstellt. Änderungen und Verbesserungen, insbesondere für technische Spezifikationen, sind jederzeit und ohne Vorankündigung möglich. Informationen gelten nur für das angegebene Produkt. Bilder können von der tatsächlichen Lieferung abweichen. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Broschüre und keine Informationen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Voxtronic Austria GmbH vervielfältigt, in einem Archivsystem gespeichert oder auf andere Weise übertragen werden. Diese Veröffentlichung ist ein Dokument ohne Vertragscharakter.

Irrtum und Änderungen vorbehalten.

20210203-01