

Voxtronic.



voxlog[®] professional

Dokumentation von Kommunikationsprozessen



Aufzeichnung & Dokumentation von Kommunikationsprozessen

voxlog® professional dokumentiert eingehende Notrufe, Einsätze, Vorfälle und Kommunikationsabläufe zur Beweissicherung, zum Nachweis der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, zur Klärung von Kommunikationsinhalten sowie zur Qualitätssicherung.

voxlog® professional erfüllt alle Anforderungen an ein modernes Aufzeichnungs- und Dokumentationssystem für Kommunikationsprozesse in Leitstellen, Kommunikationszentralen, Fahrzeugen und für Einsatzkräfte.

Dokumentation

Audio-, Video- und Daten sicherheitsrelevanter Kommunikationsprozesse werden rechtskonform dokumentiert.

Aufzeichnungen

Die Aufzeichnung der Datenströme erfolgt in aktuellster IP-Technologie.

Analog und Digital

Aufzeichnung und Auswertung analoger, digitaler und VOIP-Telekommunikation sowie Funkverkehr analoger und digitaler Funksysteme (analoger Sprechfunk, Seefunk, EDACS, GSM-R, TETRA).

Video, Bilder, Dokumente

Videosysteme und Überwachungskameras, Bodycams, Office Cams, Dashcams usw. werden mit den vorliegenden Zusatzinformationen wie Ruf- und Verbindungsdaten, Geodaten und Einsatzdokumenten rechtssicher dokumentiert.

Smart Communication.

Voxtronic.



Nutzen und Vorteile

voxlog® professional: Zentrale Verwaltung aller Systemkomponenten, gemeinsames Rollenmanagement und einheitliches Bedienkonzept bieten ein zeitgemäßes Prozessmanagement. Aktuelle Standards, Schnittstellen und Protokolle ermöglichen die Integration in einen komplexen Systemverbund.

Das einheitliche Bedienkonzept, ein gemeinsames Rollenmanagement über alle Anwendungen sowie die Möglichkeit der Virtualisierung machen die Anlagen äußerst servicefreundlich und bietet:

Einhaltung von Vorschriften

Gerichtsverwertbare Aufzeichnung durch verschlüsselte und manipulationssichere Speicherung gemäß rechtlicher und betrieblicher Vorgaben.

Erhöhung öffentlicher Sicherheit

Dokumentation von Einsätzen, Vernehmungen, Notrufen, Vorfällen und Bedrohungslagen.

Qualitätssicherung

Optimierung der Kommunikationsprozesse im Call Center und Dokumentation geschäftlicher Vereinbarungen.

Kostenoptimierung

Raum-, Energie- und Ressourcenersparnis durch den Betrieb in virtueller Umgebung.

Erhöhung von Systemverfügbarkeit und Datensicherheit

Redundante Aufzeichnung und dezentrale Architektur ermöglichen ein Höchstmaß an Verfügbarkeit.

Beweissicherung

Eigensicherung von Einsatzkräften, Beweissicherung möglicher Einsatzgewalt sowie zur Sicherung von Sachbeweisen.

Bedienerfreundlich.



Hauptleistungsmerkmale

Aufgrund der offenen Architektur kann voxlog® professional an spezielle Anforderungen und Wünschen angepasst, sowie mit individuellen Funktionen ergänzt werden.

Aufzeichnungsfunktionen

Automatische und manuelle Aufzeichnungssteuerung
Kurzzeitdokumentation zur Arbeitsplatzaufzeichnung
Originalerkennung mit konfigurierbarer Definition
Verschlüsselung der Aufzeichnungen mit umfangreichen Passwortfunktionen
Screen Recording
Archivierung

Wiedergabefunktionen

Instant Replay
Pending Call Replay (PCR)
Live Monitoring (Mithören, Lauthören)
Wiedergabe mehrerer Aufzeichnungen
Wiedergabe laufender Gespräche und Konferenzen
Suchen und Filtern mit konfigurierbaren automatischen Vorfiltern

Schnittstellen

Aufzeichnungsschnittstellen (IP, TDM, analog)
Anbindung an Funkgeräte und Systeme
Schnittstellen für Gateways, externe Systemeinheiten, Fremdsysteme
Webschnittstelle zur Integration komplexer Einsatzleitsysteme

Managementfunktionen

Rollenmanagement
Mehr-Augen-Prinzip
Drohanrufmanagement
Notrufmonitor
Vorfallsmanagement (Incident Management)

Einfach erweiterbar.



Weitere Leistungsmerkmale

IT-Systeme haben immer höhere Sicherheitsanforderungen. voxlog® professional unterstützt den Kunden durch eine moderne Sicherheitsarchitektur. Daten werden verschlüsselt und vor Manipulation durch Dritte geschützt.

Analyse

Auswertung und Interpretation von Daten/Telegrammen
Identifikation der Kommunikationsteilnehmer
Protokollierung & Reporting (KPI's)

Weitere Funktionen

Free Seating Authentication
Integration von externen Datenbanken
Datenexport für Offline-Verarbeitung und Datensicherung
voxmemory™ für sichere Zwischenspeicherung zur nachträglichen und vollständigen Aufzeichnung
voxflow™ management mit Indexunterstützung zur Verknüpfung von Zusatzdaten mit Aufzeichnungen
Projektverwaltung (Case Management)

Sicherheit.

voxlog® professional ist eine Anwendung basierend auf
Voxtronic Conex™, Operate™ und Join™.

Voxtronic.



Über uns

Voxtronic entwickelt sichere Kommunikationsprodukte und Lösungen für Unternehmen mit hohen Sicherheitsanforderungen und Organisationen mit kritischer Infrastruktur im Bereich öffentliche Sicherheit, öffentlicher Verkehr, Militär, Marine, Finanzdienstleistern und Industrie unter Verwendung neuester Technologien.

Intelligente Vermittlungsstellen (Dispatching)

Operate™ steuert den optimalen Handlungs- und Informationsfluss bei Geschäftsprozessen.

Gateways für spezielle Anwendungen

Join™ verbindet Technologien, Schnittstellen und Protokolle.

Lösungen zur sicheren Dokumentation

voxlog® professional dokumentiert Kommunikationsabläufe zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Klärung von Inhalten sowie zur Qualitätssicherung.

Beschallungsanlagen

SmartAmp™ - die intelligente elektroakustische Anlage (ELA) in IP-Technologie zur Beschallung von Gebäuden und Außenflächen.

Alarmierung, Benachrichtigung und Konferenzen

Anwendungen für Einsatzleitkräfte sowie Fachpersonal nach definierten Szenarien.

Zertifikate

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 27001

Voxtronic.

Für weitere Informationen
besuchen Sie uns auf
voxtronic.com

Voxtronic.

+43 1 8174846-0

sales@voxtronic.com

Alle Informationen wurden nach bestem Wissen erstellt. Änderungen und Verbesserungen, insbesondere für technische Spezifikationen, sind jederzeit und ohne Vorankündigung möglich. Informationen gelten nur für das angegebene Produkt. Bilder können von der tatsächlichen Lieferung abweichen. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Broschüre und keine Informationen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Voxtronic Austria GmbH vervielfältigt, in einem Archivsystem gespeichert oder auf andere Weise übertragen werden. Diese Veröffentlichung ist ein Dokument ohne Vertragscharakter.

Irrtum und Änderungen vorbehalten.

20190426-01