

# RMA-Formular

## Auftraggeber Lieferadresse

Selbstabholung

## Auftraggeber Rechnungsadresse

(wenn ungleich Lieferadresse od. Selbstabholung)

Firmenname	Firmenname
Strasse / Nummer	Strasse / Nummer
PLZ / Ort	PLZ / Ort
Land	Land
UID Nummer	UID Nummer
Ansprechpartner / Name	Ansprechpartner / Name
Ansprechpartner / Telefon	Ansprechpartner / Telefon
Ansprechpartner / Fax	Ansprechpartner / Fax
Ansprechpartner / E-Mail	Ansprechpartner / E-Mail

## Systeminformation

VTS Nummer	Servicevertrag Nummer
Artikelnummer / Seriennummer	
Fehlerbeschreibung	

## Rücksendegrund (Bitte zutreffendes ankreuzen)

<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> DoA (Dead on Arrival / Transportschaden)
<input type="checkbox"/> Falschlieferrung	<input type="checkbox"/> Repeat Repair (Wiederholte Reparatur)
<input type="checkbox"/> Ware unvollständig	<input type="checkbox"/> Sonstiges:

## Angeforderte Serviceleistung (Bitte zutreffendes ankreuzen)

<input type="checkbox"/> <b>Kostenvoranschlag</b> EUR 300,00 exkl. MwSt. für jeweils eine Systemeinheit. Bei einer Beauftragung wird der Betrag, im Rahmen der Abrechnung des Regieauftrages, wieder abgezogen.	<input type="checkbox"/> <b>Regieleistung</b> EUR 75,00 exkl. MwSt. pro angefangene 1/2 Stunde.
---	--

Datum	Name in Blockbuchstaben	Unterschrift und Firmenstempel
-------	-------------------------	--------------------------------

## RMA Nummer

## Hinweise

- 1** Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus damit Ihr Anliegen ohne Verzögerung bearbeitet werden kann.
- 2** Senden Sie das ausgefüllte Formular per Fax an **+43 1 8174846-920** oder per Email an **rma@voxtronic.com**
- 3** Sie erhalten von uns das RMA Formular mit einer RMA Nummer zurück.
- 4** Legen Sie eine Kopie des RMA Formulars der Rücksendung bei.
- 5** Senden Sie die Ware an:  
Voxtronic Austria GmbH  
Modecenterstrasse 17 / 1  
1110 WIEN  
ÖSTERREICH

Ein Gehäuse mit einem Voxtronic Aufkleber und darauf befindlicher VTS Nummer versehen, wird als **Systemeinheit** bezeichnet.

Bitte senden Sie reklamierte Ware transportgerecht verpackt ans Werk zurück.

Für Transportschäden durch unzureichend verpackte Ware übernimmt Voxtronic keine Haftung.

Die Retourware ist franko (DDP) ins Werk zu liefern.

Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

Die Zuteilung einer RMA-Nummer ist nur für die Rücksendung der Ware gültig, sonstige Zusagen sind hiermit nicht verbunden. Über die weitere Abwicklung und Kostenzuordnung eines Vorgangs wird je nach Sachlage gesondert entschieden.

Defekte Ware die bei Reparatur ausgetauscht wird geht in das Eigentum von Voxtronic über.