



Behörden Spiegel, September 2007
www.behoerderspiegel.de

Referenzen: Top Secret

Sicherheitslösungen der Nachrichtendienste

voxtronic
TECHNOLOGY
... in den Medien

(BS) Die gezielte Übermittlung von Nachrichten wird schon seit Jahrtausenden praktiziert, neu hinzugekommen ist allerdings die Menge der Daten sowie die geforderte Sicherheitsstufe der Übermittlung. Diese Anforderungen gelten dabei für die Polizei, das Militär sowie auch für private Sicherheitsunternehmen. VOXTRONIC kann besonders im Bereich der Nachrichten- und Sicherheitsdienste vielfältige Referenzen verbuchen, von denen die wenigsten allerdings in der Öffentlichkeit bekannt gegeben werden dürfen. Der Behörden Spiegel traf Peter Schaumüller von der Firma VOXTRONIC, um die Vorgehensweisen dieser Hochsicherheitslösungen in Erfahrung zu bringen. Das Interview führte Dorothee Frank.

Behörden Spiegel: *Ihre Lösungen beinhalten die Überwachung, Dokumentation und Analyse von Kommunikationsvorgängen, was genau können wir uns darunter vorstellen?*

Schaumüller: Telekommunikation wird heute über weltumspannende Kommunikationsnetze in modernster Technik abgewickelt. Um Nachrichten, oder besser den Inhalt von Kommunikationsvorgängen, gezielt zu übermitteln, sind komplexe und mehrstufige Signalisierungsvorgänge innerhalb der Nachrichtennetze erforderlich. Beide Informationsbereiche – Signalisierungsdaten wie Ruf- und Verbindungsdaten sowie Informationen über Netze und Netzstrukturen oder der Nachrichteninhalt – müssen gemäß den unterschiedlichen Anforderungen automatisch erfasst, analysiert und gespeichert werden. Wurden früher Tonbandgeräte verwendet, so sind heute Hochleistungssysteme

im Einsatz, die tausende Sprach- oder Datenkanäle gleichzeitig dokumentieren. Weiter sind unterschiedlichste Technologien parallel zu verarbeiten, wie analoger und digitaler Funk, ISDN, Voice over IP (VoIP), GSM/UMTS - Mobilfunk, Dienste im Intelligent Network (IN), Übertragungstrecken aus Glasfaser und Mikrowellen-Richtfunk. Dies erfordert den Einsatz intelligenter Systeme, welche in einer einzigen Plattform diese Aufgabe bewältigen. Hier wird klar, dass das Dokumentieren nur die eine Seite der Medaille beschreibt. Wichtig sind im nächsten Schritt die Unmengen an Daten zu strukturieren und archivieren, als auch einzelne Ereignisse gezielt wieder finden zu können.

In welcher Form letztendlich die Daten analysiert werden und welche Maßnahmen hieraus abgeleitet werden können, ist abhängig vom Kunden und seinem Einsatzgebiet. So unterscheiden sich polizeiliche Anforderungen sicherlich stark von militärischen.

Behörden Spiegel: *In welchen Bereichen haben Sie eine solche Lösung bereits installiert?*

Schaumüller: Im Bereich der Telekommunikationsüberwachung sowie der Aufbereitung von Meta-Daten sind die Einsatzbereiche für Produkte und Lösungen von VOXTRONIC hauptsächlich bei Behörden wie Sicherheits-/Nachrichtendienste, Militär sowie bei Telekommunikationsunternehmen zu finden. Im Bereich der Dokumentation von Gesprächen kommen der gesamte BOS-Bereich mit Polizei, Rettung und Feuerwehr, der Verkehr mit Bahn und Flugsicherung, die Finanzdienstleister wie Banken und Versicherungen, Energieversorger, Call-Center und die Industrie hinzu.

Behörden Spiegel: *Zu Ihren Kunden gehören auch Sicherheitsdienste, können Sie zumindest die Länder und grob die Aufträge beschreiben?*

Schaumüller: Grundsätzlich müssen derartige Entwicklungen auf Grund der hohen Entwicklungskosten solcher Systeme für einen entsprechend großen Markt getätigt werden. VOXTRONIC betrachtet deshalb einen internationalen Markt mit Schwerpunkt Europa. Typische Aufträge sind beispielsweise die Realisierung einer gesetzlich vorgeschriebenen Telekommunikationsüberwachung (TKÜ gemäß Grundgesetz G10), Systeme zur Fernmeldeüberwachung im Rahmen der Terrorismusbekämpfung, Geldwäsche, organisiertem Verbrechen sowie die Sicherung militärischer Einsätze. Die Abläufe sind durchaus ähnlich: Große Datenmengen müssen möglichst in Echtzeit erfasst, bewertet, analysiert und bestimmte Kommunikationsbeziehungen ermittelt werden. Der Nachrichteninhalte oder besser Gesprächsinhalte bestimmter Kommunikationen wird für konkrete Einsätze aufbereitet und die Einsatzkräfte damit unterstützt. Natürlich können bei diesen Themenkreisen keine detaillierten Auskünfte über konkrete Projekte gemacht werden.

Behörden Spiegel: *Die gesicherte Abwicklung von Alarmkonferenzen gehört ebenfalls in ihr Portfolio. Welches Projekt würden Sie hier als Beispielhaft beschreiben?*

Schaumüller: Der Bedarf an der spontanen Auslösung bestimmter Alarmkonferenzen entsteht als eine Konsequenz der modernen Telekommunikationsüberwachung, welche heute in Echtzeit stattfindet. Aufgrund gesammelter und analysierter Daten werden Ereignisse ermittelt bzw. Ereignisse mit anderen Daten korreliert, welche gemäß vordefinierten Szenarien Alarmkonferenzen auslösen.

Dabei werden erforderliche Funktionsträger und Einsatzkräfte gesichert über unterschiedliche Übertragungswege und Medien wie Sprache, Fax, SMS, E-Mail usw. benachrichtigt und in Telefonkonferenzen eingebunden. Die Szenarien, welche zu bestimmten Konferenzen führen, werden dabei vom Kunden frei definiert und im System hinterlegt. Natürlich werden alle Einzelheiten technischer und betrieblicher Art einer derartigen Konferenz automatisch dokumentiert.

Behörden Spiegel: *Vielen Dank für das Gespräch.*

VOXTRONIC ist ein weltweit führender Anbieter im Bereich digitaler Sprach- und Datenaufzeichnung und deren Analyse, sowie standard-schaffender Entwickler sicherheitsrelevanter Lösungen für Industrie, Wirtschaft und Behörden.

Web:

www.voxtronic.com

E-Mail:

sales@voxtronic.com

Telefon:

Ö: +43 1 8174846-0

D: +49 69 29920877-0